

LGPD

Hague Group

LEI GERAL
DE PROTEÇÃO
DE DADOS



OBJETIVO

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais tem como objetivo estabelecer as diretrizes e responsabilidades da HagueGroup, reforçando seu compromisso com o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais. Este documento está em conformidade com a legislação nacional em vigor, especialmente com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A proteção da privacidade e dos dados pessoais de todas as pessoas que, de alguma forma, estão conectadas ao HagueGroup — incluindo clientes, colaboradores, parceiros e outros — é um compromisso fundamental e inalienável da nossa empresa. Estamos totalmente empenhados em garantir o cumprimento rigoroso dos princípios de proteção de dados, assegurando que os direitos dos titulares de dados pessoais sejam plenamente respeitados.

COMPROMISSO DA HAGUEGROUP

Além de aderir às obrigações legais e regulatórias, o HagueGroup tem como prioridade o respeito pelos direitos dos indivíduos, incluindo: o direito de acesso e de informação sobre os dados pessoais que possuímos; o direito à retificação, para corrigir dados imprecisos ou incompletos; o direito de restrição ao uso, permitindo o controle sobre como os dados são tratados; o direito à portabilidade, para facilitar a transferência de dados a outros controladores; o direito ao esquecimento, garantindo a eliminação dos dados quando não forem mais necessários; o direito de retirar o consentimento a qualquer momento, sem comprometer a legalidade do tratamento realizado antes da retirada; o direito de objeção ao tratamento, especialmente em situações em que os dados são usados para fins legítimos ou para fins de marketing; o direito de não ser submetido a decisões individuais automatizadas, incluindo a criação de perfis; e o direito de recorrer das decisões tomadas, quando necessário.

Estamos plenamente comprometidos em adotar as melhores práticas para proteger os dados pessoais, assegurando transparência, segurança e conformidade com as legislações vigentes, com o objetivo primordial de preservar a confiança daqueles que interagem conosco.

Os produtos e serviços oferecidos pela HagueGroup, assim como seus sistemas de suporte e procedimentos internos, são projetados e desenvolvidos com foco na privacidade e proteção dos dados pessoais.

Os dados pessoais serão tratados de maneira a garantir sua segurança, conforme as seguintes diretrizes:

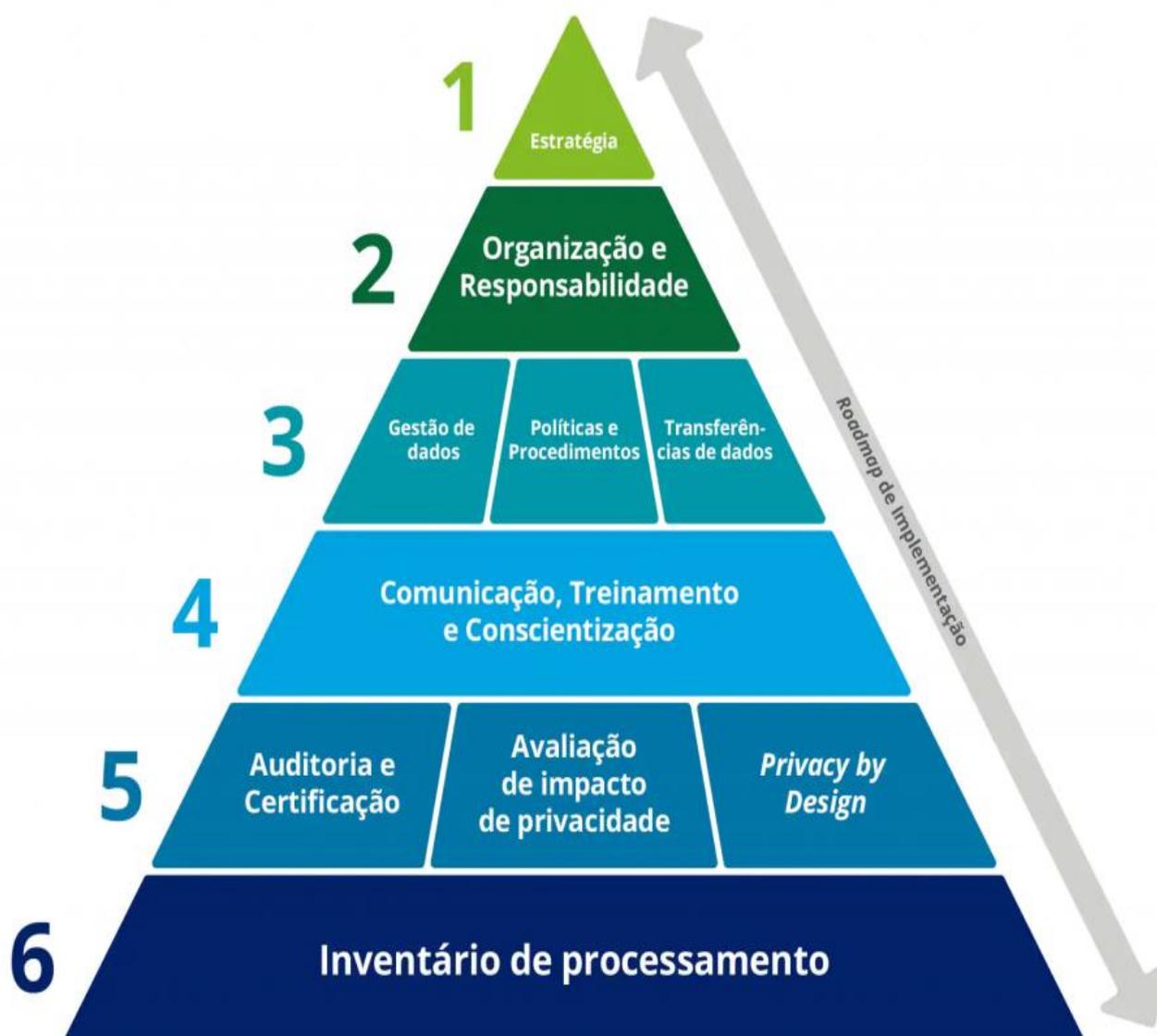
- (i) Proteção contra acesso não autorizado ou ilegal,
- (ii) Proteção contra alterações, perdas ou destruição não autorizadas ou acidentais,
- (iii) Garantia de que os dados estarão disponíveis quando necessários, sem causar atrasos desnecessários.

O tratamento de dados pessoais ocorrerá apenas nas situações em que uma das seguintes condições estiver presente, a fim de assegurar a legalidade do processo:

- (i) Quando o consentimento for obtido de forma explícita e informada do titular dos dados, ou
- (ii) Quando o uso for necessário para a execução e gestão de um contrato, ou
- (iii) Para cumprir uma obrigação legal.

Além disso, os titulares de dados serão devidamente informados de forma clara e objetiva sobre os aspectos relevantes do tratamento de seus dados pessoais, incluindo os propósitos específicos para o uso e eventuais transferências a terceiros.

O acesso aos dados pessoais será restrito a colaboradores e parceiros cujas funções exigem tal acesso, sempre respeitando as necessidades específicas de cada caso e garantindo a integridade e confidencialidade das informações.



CONCEITOS

- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Órgão responsável pela fiscalização e implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) em todo o território nacional.
- **Biometria:** Característica física ou traço pessoal utilizado para identificar ou verificar a identidade de um indivíduo.
- **Comitê de Proteção de Dados Pessoais:** Comitê da HagueGroup responsável por representar a empresa perante os titulares dos dados e a ANPD, além de fornecer orientação sobre o tratamento de dados pessoais.
- **Finalidade:** Razão ou motivação para o tratamento dos dados pessoais.
- **Legítimo Interesse:** Tratamento de dados pessoais realizado pelo Controlador com base em interesses legítimos, desde que respeitados os direitos e liberdades do Titular.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).
- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado que revela origem racial ou étnica, convicções religiosas, opinião política, filiação a sindicatos ou organizações religiosas, filosóficas ou políticas, saúde, vida sexual, dado genético ou biometria.
- **Dado Anonimizado:** Dado que, com o uso de meios técnicos adequados, não pode ser associado a um indivíduo.
- **Banco de Dados:** Conjunto estruturado de dados pessoais, em formato eletrônico ou físico.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que estão sendo tratados.

ABRANGÊNCIA DA LGPD

A LGPD se aplica a toda operação, online ou offline, realizada com dados pessoais desde a coleta, a produção, a recepção, a classificação, a utilização, o acesso, a reprodução, a transmissão, a distribuição, o processamento, o arquivamento, o armazenamento, a eliminação, a avaliação de controle da informação, a modificação, a comunicação, a transferência, a difusão ou a extração.



PRINCIPAIS ATORES DA LGPD

Titular – Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento (art. 5º, V, da Lei n. 13.709/2018). São os discentes, docentes, servidores, membros, visitantes, estagiários, terceirizados e cidadãos que eventualmente forneçam dados pessoais para a HagueGroup.

- **Controlador** – Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais (art. 5º, VI, da Lei n. 13.709/2018).
- **Operador** – Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador (art. 5º, VII, da Lei n. 13.709/2018).
- **Encarregado** – Pessoa indicada pelo controlador e pelo operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD, também conhecido como Data Protection Officer (DPO) (art. 5º, VIII, da Lei n. 13.853/2019).
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** – Órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional (art. 5º, XIX, da Lei n. 13.709/2018).

- FIGURA 2 -

PRINCÍPIO DA AUTODETERMINAÇÃO INFORMATIVA:

Direito de escolher quais dados serão usados, bem como os limites e prazos dessa utilização.

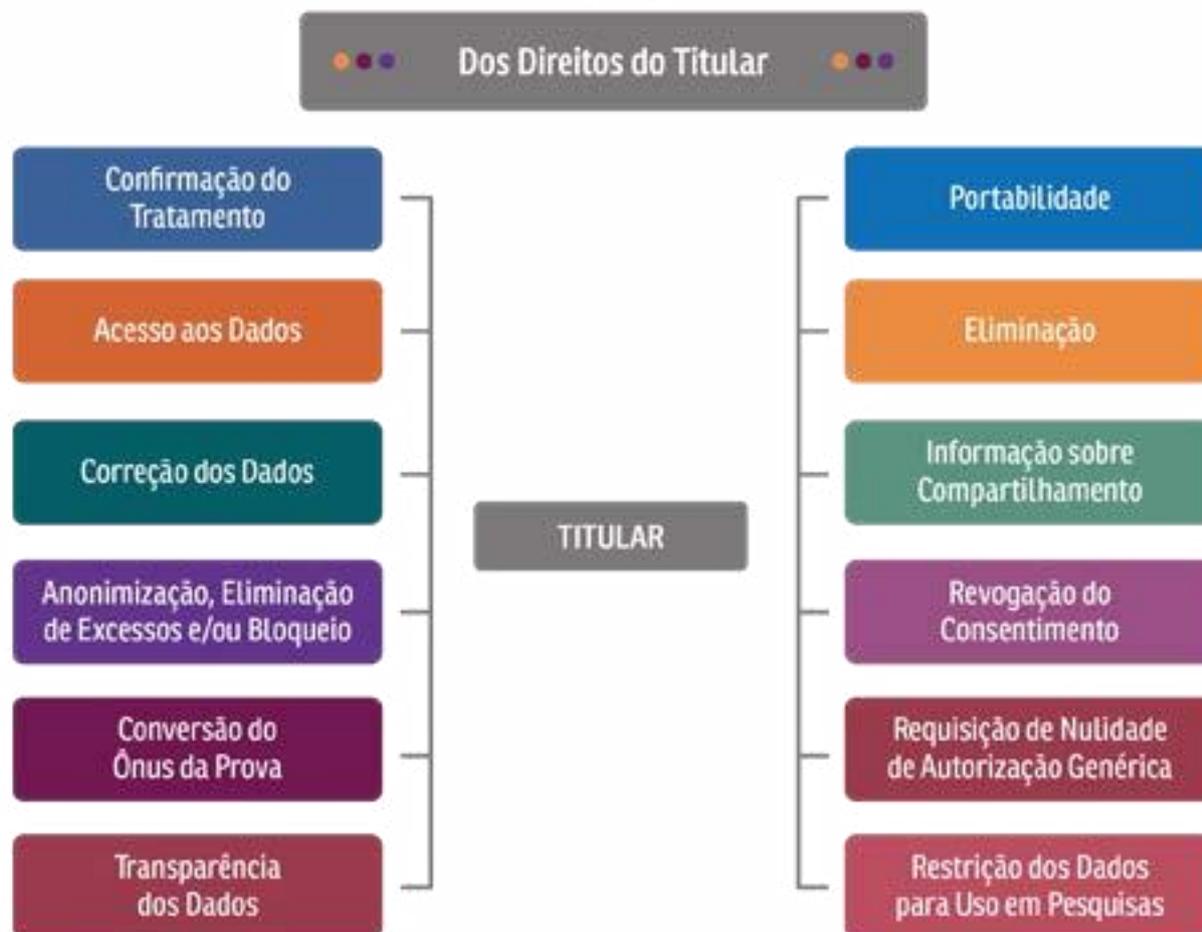
**COLETA E FINALIDADE**

A HagueGroup coleta dados pessoais de seus usuários e clientes de forma transparente e em conformidade com as finalidades explicitadas nesta Política de Privacidade. A coleta de dados pode ocorrer quando o usuário interage com nossos serviços, realiza o registro em nossas plataformas ou entra em contato conosco, seja por meio de formulários, atendimentos ou outros canais de comunicação.

Como controlador de dados, a HagueGroup é responsável por definir as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais coletados, garantindo que todas as atividades de processamento estejam em conformidade com a legislação aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Comprometemo-nos a tratar os dados pessoais de forma segura, transparente e respeitosa, atendendo às exigências legais e assegurando os direitos dos titulares.

Nosso compromisso é garantir a proteção, segurança e privacidade dos dados pessoais sob nossa responsabilidade, adotando práticas adequadas para prevenir acessos não autorizados, vazamentos, alterações ou qualquer forma de uso indevido dessas informações.

- FIGURA 3 -



BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS

Em conformidade com a LGPD, o tratamento de dados pessoais pela HagueGroup ocorre com base nas seguintes finalidades e bases legais:

- Execução de contratos com clientes ou para atender aos interesses legítimos da HagueGroup e de seus clientes.
- Realização de processos seletivos para contratação de funcionários, estagiários e terceiros.
- Organização de eventos e reuniões com representantes de entidades públicas e privadas.
- Promoção da marca e captação de novos clientes.
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- Atuação em processos judiciais nos quais a HagueGroup tenha legitimidade.
- Interação com clientes interessados nos serviços oferecidos.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Os titulares de dados pessoais possuem, conforme a legislação vigente, os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.
- Acesso aos dados pessoais.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos.
- Portabilidade dos dados a outros fornecedores de serviço ou produto.
- Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular.
- Informação sobre o compartilhamento de dados com entidades públicas ou privadas.
- Revogação do consentimento a qualquer momento.

CONSENTIMENTO

O consentimento é a autorização explícita e livremente dada pelo titular dos dados pessoais, por meio de uma ação afirmativa clara. O titular pode revogar seu consentimento a qualquer momento, de maneira clara e específica. Exceções podem ocorrer em conformidade com as obrigações legais previstas pela LGPD.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Embora a HagueGroup não realize transferências internacionais de dados diretamente, pode haver transferências por meio de fornecedores, como a Microsoft, que armazenam dados fora do Brasil, como nos Estados Unidos, Canadá ou União Europeia. Essas transferências são feitas conforme as exigências legais, com garantias adequadas para assegurar a proteção dos dados.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E RESPONSABILIDADES

A HagueGroup segue rigorosamente os princípios da LGPD, visando garantir a proteção dos dados pessoais. Como controlador de dados, a HagueGroup pode coletar, armazenar e compartilhar dados pessoais, sempre respeitando as finalidades informadas e as bases legais. Como operador, o processamento de dados ocorre conforme os contratos firmados com os clientes.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NA HAGUEGROUP

Toda a Alta Administração, o Comitê de Proteção de Dados e os colaboradores da HagueGroup estão comprometidos com o cumprimento da LGPD e a proteção dos dados pessoais. A empresa mantém um Programa estruturado de Privacidade e Proteção de Dados, que é apoiado por políticas e procedimentos específicos de compliance e segurança da informação.

SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

A HagueGroup adota medidas técnicas e administrativas rigorosas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, alterações ou qualquer outro tratamento inadequado. Isso inclui criptografia de dados sensíveis, controle de acesso restrito e treinamento contínuo de colaboradores.

CANAL PARA EXERCÍCIO DE DIREITOS

Os titulares de dados podem acessar, corrigir ou excluir seus dados pessoais a qualquer momento. Para facilitar o exercício de seus direitos, disponibilizamos os seguintes canais de contato:

- Encarregado de Proteção de Dados: dpd@haguegroup.com.br
- Comitê de Proteção de Dados: comite.lgpd@haguegroup.com.br
Caso não esteja satisfeito com a resposta, o titular pode registrar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

INCIDENTES DE SEGURANÇA E DESCARTE DE DADOS

Em caso de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais, a HagueGroup tomará as medidas necessárias e notificará os titulares, conforme exigido pela LGPD.

Os dados pessoais são mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades previstas e em conformidade com a legislação. Após o período de retenção, os dados são descartados de maneira segura.

GERENCIAMENTO DE COOKIES

Você pode revisar e ajustar suas permissões de cookies a qualquer momento. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies.

ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A HagueGroup pode modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, com as alterações sendo publicadas nas nossas plataformas. Recomendamos que consulte periodicamente o documento para se manter atualizado sobre possíveis mudanças.

GLOSSÁRIO DA LGPD

ACESSO – Ato de ingressar, transitar, conhecer ou consultar a informação, bem como a possibilidade de usar os ativos de informação de um órgão ou entidade, observadas as restrições ou permissões aplicáveis, como o consentimento ou a necessidade de acesso autorizado.

ARMAZENAMENTO – Ação ou resultado de manter ou conservar dados em um repositório de dados, seja de forma temporária ou permanente, de acordo com a finalidade para a qual os dados foram coletados.

ARQUIVAMENTO – Ato ou efeito de manter registrado um dado em qualquer uma das fases do ciclo de vida da informação, compreendendo arquivos correntes, intermediários e permanentes, mesmo que a informação já tenha perdido a validade ou esgotado sua vigência.

AVALIAÇÃO – Ato de analisar os dados com o objetivo de avaliar sua relevância, qualidade, e conformidade com a legislação, além de utilizá-los para a obtenção de informações ou resultados específicos.

CLASSIFICAÇÃO – Processo de ordenar ou categorizar os dados de acordo com critérios estabelecidos, como sensibilidade, importância ou necessidade de proteção, para facilitar a gestão, o acesso e a segurança.

COLETA – Ato de obter dados pessoais ou outros tipos de dados para uma finalidade específica, com o devido consentimento do titular ou em conformidade com outra base legal prevista na LGPD.

COMUNICAÇÃO – Ato de transmitir ou divulgar informações sobre os dados, incluindo a divulgação de políticas de privacidade, práticas de tratamento de dados e os direitos dos titulares de dados.

CONTROLE – Ação ou capacidade de regular, monitorar, gerenciar e determinar como os dados são tratados, protegidos e acessados, incluindo as práticas de segurança e governança de dados.

COOKIE – Pequeno arquivo de texto que contém uma etiqueta de identificação única, colocado no computador ou dispositivo de um usuário por um site. Armazena informações sobre a navegação, como páginas visitadas, preferências e dados fornecidos voluntariamente ao site.

DIFUSÃO – Ato ou efeito de divulgar, propagar ou disseminar dados a um público amplo ou irrestrito, sem controle adequado sobre o destino dos dados, podendo ocorrer de forma pública ou privada.

DISTRIBUIÇÃO – Ato ou efeito de compartilhar ou disponibilizar dados com base em critérios estabelecidos, como autorização do titular ou em cumprimento a obrigações legais, entre destinatários específicos.

ELIMINAÇÃO – Ato de excluir ou destruir dados de forma irreversível, garantindo que não possam ser recuperados ou reusados, em conformidade com as exigências da LGPD e as políticas internas de retenção de dados.

EXTRAÇÃO – Ato de retirar ou copiar dados de um repositório ou base de dados para análise, processamento ou outro fim específico, respeitando as normas de segurança e privacidade.

MODIFICAÇÃO – Ato de alterar ou atualizar dados com o objetivo de corrigir, ampliar ou ajustar informações armazenadas, de acordo com a necessidade do processo ou solicitação do titular.

PROCESSAMENTO – Ato ou efeito de manipular dados pessoais com a finalidade de organizá-los, analisá-los ou transformá-los, visando a obtenção de resultados específicos. Inclui atividades como coleta, armazenamento, utilização, transmissão, entre outras, realizadas de acordo com as bases legais da LGPD.

PRODUÇÃO – Criação ou desenvolvimento de bens, serviços ou novos dados a partir do tratamento de dados pessoais ou dados sensíveis, incluindo análise e geração de insights que possam ser utilizados comercialmente ou em políticas públicas.

RECEPÇÃO – Ato de receber dados pessoais ou outros dados ao final de uma transmissão, seja por meio físico ou digital, podendo envolver a validação, processamento e armazenamento desses dados.

REPRODUÇÃO – Ato de criar uma cópia exata de dados existentes, seja por meio eletrônico ou físico, com a finalidade de preservar, distribuir ou realizar o processamento subsequente dos dados.

TRANSFERÊNCIA – Ato de mover dados de uma área de armazenamento para outra, ou para terceiros, incluindo transferências internacionais de dados, sempre respeitando os requisitos de segurança e conformidade com a LGPD.

TRANSMISSÃO – Ato de mover ou enviar dados de um ponto a outro, utilizando-se de meios eletrônicos, telegráficos, telefônicos, ou de comunicação digital, garantindo a integridade, confidencialidade e segurança da informação transmitida.

UTILIZAÇÃO – Ato de aproveitar ou utilizar dados para a finalidade específica para a qual foram coletados ou tratados, respeitando os direitos dos titulares e as limitações impostas pela LGPD.

BASE LEGAL – Fundamento jurídico que permite o tratamento de dados pessoais, conforme estabelecido pela LGPD. Exemplos incluem consentimento, execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, entre outros.

CONSENTIMENTO – Autorização explícita do titular dos dados para que suas informações sejam coletadas e tratadas para uma finalidade específica. Esse consentimento deve ser fornecido de forma clara e inequívoca, podendo ser revogado a qualquer momento.

DADO PESSOAL – Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Inclui, mas não se limita a, nome, CPF, endereço, e-mail e dados sensíveis.

DADO SENSÍVEL – Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado genético ou biométrico, dados relativos à saúde ou à vida sexual, entre outros, que requerem maior proteção pela LGPD.

ENCARREGADO DE DADOS (DPO) – Pessoa designada para atuar como ponto de contato entre o controlador de dados e os titulares, sendo responsável por garantir a conformidade com a LGPD e atuar em caso de solicitações dos titulares de dados.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO – Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que decide as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS – Envio de dados pessoais para outro país, desde que respeitadas as disposições da LGPD sobre a adequação e garantias de proteção dos dados no país de destino.

REFERÊNCIAS

ADVOCACIA GERAL DA UNIÃO et al. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Guia de boas práticas para a implementação na administração pública federal. Segunda versão do Guia de Boas Práticas considerando as sugestões enviadas pelo: Arquivo Nacional; Laboratório de Políticas Públicas e Internet (LAPIN); e Gabinete da SEDGG/ME. Brasília: Governo Digital, 2020. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/governanca-de-dados/GuiaLGPD.pdf>. Acesso em: 20 maio 2021.

Lei n. 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação). Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei n. 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei n. 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei n. 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm. Acesso em: 20 maio 2021.

Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018. Dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei n. 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet).